

šeobecné obchodné podmienky – klienti

Úvodné a výkladové ustanovenia

Spoločnosť Stěhuju.cz s.r.o., IČ 11767855, so sídlom Branická 213/53, 147 00 Praha, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 354260 (ďalej len „Sprostredkovateľ“) vydáva tieto všeobecné obchodné podmienky – klienti, ktoré upravujú podmienky služieb Sprostredkovateľa poskytovaných prostredníctvom webového portálu <https://stahovat.sk>.

Klient – fyzická alebo právnická osoba, ktorá podala nezáväznú objednávku alebo záväzný návrh na uzavretie zmluvy o sťahovaní.

Partner – podnikajúca fyzická alebo právnická osoba, ktorá ako nezávislý podnikateľ poskytuje služby v oblasti sťahovania, s ktorou Sprostredkovateľ uzavrel zmluvu o sprostredkovaní, na základe ktorej Sprostredkovateľ sprostredkúva Partnerovi uzavretie zmluvy o sťahovaní s Klientmi.

Zmluva o sťahovaní – je uzavretá vždy iba medzi Klientom a Partnerom. Sprostredkovateľ nie je zmluvnou stranou Zmluvy o sťahovaní.

Webový portál – webovým portálom sa rozumejú internetové stránky <https://stahovat.sk>.

Účelom Webového portálu, ktorého prevádzkovateľom je Sprostredkovateľ, je sprostredkovanie uzavretia Zmluvy o sťahovaní medzi Klientom a jedným z Partnerov. K sprostredkovaniu uzavretia Zmluvy o sťahovaní dochádza na základe záväzného návrhu na uzavretie Zmluvy o sťahovaní zo strany Klienta, pričom Zmluva o sťahovaní je následne uzavretá prijatím tohto záväzného návrhu Klienta jedným z Partnerov.

Návrh na uzavretie Zmluvy o sťahovaní

Záväznému návrhu na uzavretie Zmluvy o sťahovaní predchádza vytvorenie nezáväznej objednávky. Nezáväzná objednávka vytvorí Klient prostredníctvom Webového portálu, a to vyplnením žiadosti o nezáväznú kalkuláciu alebo vyplnením kontaktného formulára. Klient však môže vytvoriť nezáväznú objednávku aj zaslaním základných informácií týkajúcich sa zamýšľaného sťahovania na e-mailovú adresu info@stahovat.sk alebo tieto základné informácie oznámiť Sprostredkovateľovi telefonicky na telefónnych číslach uvedených na Webovom portáli.

Bezodkladne po vytvorení nezáväznej objednávky kontaktuje Sprostredkovateľ Klienta. Sprostredkovateľ si od Klienta vyžiada ďalšie informácie, na základe ktorých spolu dohodnú už úplne konkrétne podmienky sťahovania a záväzného návrhu na uzavretie Zmluvy o sťahovaní tak, aby tento návrh v súlade s ustanoveniami § 1732 zákona č. 89/2012 Zb., občiansky zákonník (ďalej len „občiansky zákonník“) obsahoval podstatné náležitosti a mohol byť zo strany Partnera prijatý jednoduchým a nepodmieneným prijatím.

Podstatnými náležitosťami návrhu na uzavretie Zmluvy o sťahovaní (ďalej len „podstatné náležitosti“) sú najmä tieto náležitosti: informácie týkajúce sa typu a rozsahu sťahovania (či pôjde o sťahovanie len časti vecí, súboru vecí alebo o sťahovanie kompletne celého bytu,

domu alebo kancelárie); adresa miesta nakládky (poschodie a či je k dispozícii výťah), adresa vykládky (poschodie a či je k dispozícii výťah), prípadne adresa jednotlivých zastávok; dátum, kedy má k sťahovaniu dôjsť; meno a priezvisko kontaktnej osoby vrátane kontaktných údajov na túto osobu (e-mail, telefón) a cena sťahovania.

Po dohodnutí podstatných náležitostí zašle Sprostredkovateľ Klientovi tzv. konfirmačný e-mail, ktorý obsahuje potvrdenie dohodnutých podstatných náležitostí spolu s návrhom Zmluvy o sťahovaní. Ak konfirmačný e-mail zachytáva správne informácie a zároveň Klient súhlasí s návrhom Zmluvy o sťahovaní, potvrdí túto skutočnosť buď:

- kliknutím na tlačidlo označené ako „záväzný návrh na uzavretie zmluvy o sťahovaní“, ktoré sa Klientovi zobrazí po otvorení odkazu, ktorý je súčasťou konfirmačného e-mailu;
- zaslaním potvrdenia prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu info@stehuju.cz, v ktorom Klient potvrdí jednak správnosť dohodnutých podstatných náležitostí, ako aj svoj súhlas s návrhom Zmluvy o sťahovaní;
- zaslaním SMS správy na niektoré z čísel uvedených na Webovom portáli, pričom táto potvrdzujúca SMS musí obsahovať rovnaké náležitosti ako potvrdzujúci e-mail podľa predchádzajúceho bodu;
- telefonickým potvrdením zo strany Klienta. Takéto potvrdenie však Sprostredkovateľ akceptuje len vo výnimočných prípadoch a len za podmienky, že Klient svoj súhlas následne potvrdí niektorým z vyššie uvedených spôsobov.

Tým dôjde k vytvoreniu záväzného návrhu na uzavretie zmluvy o sťahovaní (ďalej len „záväzný návrh“).

Ak konfirmačný e-mail nezachytáva správne informácie, Klient túto skutočnosť oznámi Sprostredkovateľovi. Sprostredkovateľ následne upraví konfirmačný e-mail tak, aby obsahoval podstatné náležitosti, ktoré zodpovedajú všetkým požiadavkám Klienta, a takto upravený konfirmačný e-mail zašle Klientovi znova. Ak už opravený konfirmačný e-mail zachytáva správne informácie, Klient ho potvrdí podľa predchádzajúceho odseku; ak informácie uvedené v konfirmačnom e-maile nezodpovedajú požiadavkám Klienta, postup podľa tohto odseku sa opakuje.

V prípade, keď Klient zistí, že vytvoril záväzný návrh, ktorý obsahuje nesprávne podstatné náležitosti, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Sprostredkovateľa. Sprostredkovateľ následne preverí, v akom stave sa záväzný návrh nachádza, teda či bol záväzný návrh predložený Partnerom alebo či už došlo k akceptácii záväzného návrhu niektorým z Partnerov a tým pádom k uzavretiu Zmluvy o sťahovaní.

Ak nedošlo k akceptácii záväzného návrhu niektorým z Partnerov, Sprostredkovateľ záväzný návrh Klienta stornuje a zašle Klientovi nový konfirmačný e-mail obsahujúci upravené podstatné náležitosti, aby mohlo dôjsť k vytvoreniu nového záväzného návrhu. V prípade, že už došlo k akceptácii záväzného návrhu niektorým z Partnerov a tým pádom aj k uzavretiu Zmluvy o sťahovaní, je Klient povinný obrátiť sa so žiadosťou o zmenu obsahu záväzku priamo na Partnera.

V súvislosti s vyššie uvedeným Klient súhlasí s tým, že Sprostredkovateľ eviduje a uchováva ním vytvorený záväzný návrh až do doby úspešnej realizácie Zmluvy o sťahovaní.

Uzavretie Zmluvy o sťahovaní

Po vytvorení záväzného návrhu je tento návrh odoslaný Sprostredkovateľovi, ktorý ho predloží prostredníctvom tzv. partnerského systému Partnerom. Tí majú možnosť záväzný návrh buď prijať, alebo odmietnuť. Okamihom prijatia záväzného návrhu zo strany Partnera, ktorý ako prvý oznámi Sprostredkovateľovi, že záväzný návrh prijíma, dochádza k uzavretiu Zmluvy o sťahovaní.

Bezodkladne po uzavretí Zmluvy o sťahovaní je Klient Sprostredkovateľom prostredníctvom e-mailu informovaný o tejto skutočnosti, pričom prílohou tohto e-mailu je Klientovi zaslané zhrnutie konkrétnych podmienok sťahovania a zmluva o sťahovaní podpísaná zo strany vybraného Partnera.

Klient berie na vedomie a vytvorením záväzného návrhu vyjadruje svoj súhlas s tým, že v prípade, ak po uzavretí Zmluvy o sťahovaní dôjde k ukončeniu tejto zmluvy zo strany Partnera, je Sprostredkovateľ oprávnený opätovne predložiť záväzný návrh prostredníctvom tzv. partnerského systému svojim Partnerom tak, aby samotné sťahovanie mohlo byť realizované niektorým z ďalších Partnerov. V tejto súvislosti Klient zároveň súhlasí s tým, že nie je oprávnený trvať na konkrétnej osobe Partnera, ale naopak je povinný akceptovať zmenu Partnera a že novou uzavretá Zmluva o sťahovaní vždy nahrádza predchádzajúcu Zmluvu o sťahovaní.

Realizácia Zmluvy o sťahovaní

Na základe uzavretej Zmluvy o sťahovaní sa Partner v dohodnutom termíne dostaví na miesto nakládky a poskytne Klientovi svoje sťahovacie služby. Klient berie na vedomie, že ak v priebehu sťahovania dôjde k zmenám podstatných náležitostí (napr. ak Klient požaduje viac zastávok; na mieste nakládky/vykládky sa v rozpore s informáciami uvedenými Klientom nenachádza výťah; Klient požaduje ďalšie služby a pod.), je Partner oprávnený upraviť výšku ceny sťahovania.

Deň pred realizáciou sťahovania je Klientovi zo strany Sprostredkovateľa zaslaný prostredníctvom e-mailu odkaz na online odovzdávací protokol, ktorého následným vyplnením a odoslaním Sprostredkovateľovi je potvrdená realizácia Zmluvy o sťahovaní a splnenie všetkých podmienok uvedených v Zmluve o sťahovaní.

Odovzdávací protokol slúži jednak Klientom, ktorí prostredníctvom tohto protokolu potvrdia splnenie všetkých podmienok Zmluvy o sťahovaní, pričom tu zároveň môžu uviesť svoje výhrady, pripomienky, prípadne uplatniť ujmu voči Partnerovi v dôsledku poškodenia vecí určených na sťahovanie, miesta nakládky či vykládky atď., a jednak Partnerom, ktorí tu môžu uviesť najmä to, či nedošlo v priebehu sťahovania k zmenám podstatných náležitostí a v tejto súvislosti aj k úprave ceny sťahovania.

Klientovi je možnosť vyplniť a potvrdiť online odovzdávací protokol sprístupnená vždy až potom, čo je online odovzdávací protokol vyplnený zo strany Partnera. Akonáhle Partner potvrdí, že došlo k úspešnej realizácii Zmluvy o sťahovaní, je Klientovi zaslaný aktualizovaný odkaz na online odovzdávací protokol s už sprístupnenou možnosťou vyplnenia údajov.

Ak by zo strany Partnera nedošlo k vyplneniu a potvrdeniu úspešnej realizácie sťahovania, a tým pádom by bolo znemožnené vyplnenie online odovzdávacieho protokolu Klientom, je Klient oprávnený obrátiť sa na Sprostredkovateľa prostredníctvom e-mailu, v ktorom uvedie všetky svoje výhrady a pripomienky.

Zodpovednosť a náhrada škody

Klient berie na vedomie, že Sprostredkovateľ nie je zmluvnou stranou Zmluvy o sťahovaní, preto v prípade, ak Klient zistí akékoľvek pochybenie pri realizácii Zmluvy o sťahovaní zo strany Partnera alebo mu v dôsledku činnosti Partnera vznikne akákoľvek ujma, je Klient oprávnený uplatňovať svoje nároky výhradne voči Partnerovi.

Ak sa Klient obráti so žiadosťou o náhradu škody alebo o odčinenie ujmy na Sprostredkovateľa, Sprostredkovateľ poskytne Klientovi všetky informácie o Partnerovi a zároveň sa pokúsi sprostredkovať komunikáciu medzi Klientom a Partnerom tak, aby došlo k zmiernemu vyriešeniu celej záležitosti.

Ochrana osobných údajov

Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje Klientov striktne v súlade s právnymi predpismi, najmä v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 110/2019 Zb., o spracúvaní osobných údajov.

Dotknutou osobou v zmysle čl. 4 ods. 1 GDPR sa rozumie každý Klient, ktorý je fyzickou osobou, ktorej osobné údaje sú spoločnosťou Sprostredkovateľom v zmysle čl. 4 ods. 2 GDPR spracúvané. Prevádzkovateľom osobných údajov v zmysle čl. 4 ods. 7 GDPR je Sprostredkovateľ.

Osobné údaje Klientov spracúvané Sprostredkovateľom sú nasledovné: meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, e-mailová adresa, kontaktný telefón. Sprostredkovateľ tieto osobné údaje spracúva len v súvislosti so sprostredkovaním Zmluvy o sťahovaní a za účelom plnenia práv a povinností z nej vyplývajúcich, a to iba v nevyhnutnom rozsahu v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

Klient môže kedykoľvek uplatniť svoje právo na prístup k svojim osobným údajom (čl. 15 GDPR), právo na ich opravu (čl. 16 GDPR), právo na ich vymazanie (čl. 17 GDPR), právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR), právo na prenositeľnosť údajov (čl. 20 GDPR). Zároveň je Klient oprávnený kedykoľvek bezplatne odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov.

Mimosúdne riešenie sporov

Na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov je príslušná Česká obchodná inšpekcia so sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>.

Zároveň je možné využiť platformu na riešenie sporov online nachádzajúcu sa na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Európske spotrebiteľské centrum Česká republika so sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online).

Sprostredkovateľ je oprávnený poskytovať svoje služby na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Česká obchodná inšpekcia vykonáva vo vyhradenom rozsahu okrem iného dozor nad dodržiavaním zákona č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa.

Závěrečné ustanovenia

Otázky výslovne neupravené týmito podmienkami sa riadia platným právnym poriadkom Českej republiky, najmä občianskym zákonníkom.

Ak je niektoré ustanovenie obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatného ustanovenia nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosť alebo neúčinnosť jedného ustanovenia nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 28. 2. 2025.